

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FALCK PREVENTION B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17200237.

1. Definities

- a. In deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") wordt verstaan onder:
- FALCK: Falck Prevention B.V.;
 - Opdrachtgever: een rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon, dan wel een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersoon, die Goederen en/of Diensten van FALCK afneemt/afnemen, die aan FALCK opdraagt/opdragen werkzaamheden te verrichten en/of diensten te verlenen dan wel met FALCK een overeenkomst sluit/sluiten;
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen FALCK en Opdrachtgever tot stand komt, elke Offerte of andere aanbieding daartoe, wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
 - Offerte: elk door of namens FALCK aan de Opdrachtgever uitgebracht aanbod;
 - Diensten: alle diensten c.q. werkzaamheden die het onderwerp van een Overeenkomst vormen, zoals onder andere Opleidingen, oefeningen en examens, advisering, coaching, begeleiden en ondersteunen organisaties en risico-inventarisatie en -evaluatie;
 - Goederen: iedere zaak die door FALCK wordt geleverd of ten aanzien waarvan door FALCK Diensten worden verricht en daarmee het onderwerp van een Overeenkomst vormen;
 - Opleidingen: cursussen, trainingen, workshops en alle overige handelingen en/of bijeenkomsten die er op gericht zijn kennis en kunde over te dragen en/of te delen en/of ervaringen en/of vaardigheden over te brengen;
 - Open Opleiding: een Opleiding waaraan een ieder kan deelnemen die voldoet aan de door FALCK gestelde toelatingscriteria;
 - In Company Opleiding: een Opleiding waaraan men uitsluitend kan deelnemen indien men voldoet aan de toelatingscriteria die door de Opdrachtgever zijn gesteld;
 - Deelnemer: de persoon die deelneemt aan een Opleiding;
 - Medewerker: de natuurlijke persoon die in dienst is van FALCK of namens FALCK betrokken is bij de uitvoering van de Diensten en/of levering van Goederen;
 - Onderhoud: onderhoud bestaat uit het verrichten van inspectie/controle/reparatie/vervanging aan de hand van de toepasselijke regelgeving en de fabrieksspecificaties van de relevante fabrikant in overeenstemming met de normale gang van zaken voor periodieke controle en preventief onderhoud, waaronder begrepen het controleren van een Goed op goede werking, het controleren, uittesten en doormeten van apparatuur en zo nodig het opnieuw afstellen of inregelen van een Goed en het vervangen van of het uitvoeren van reparaties;
 - Onderhoudscontract: de overeenkomst tussen FALCK en Opdrachtgever op grond waarvan FALCK verplicht is Onderhoud te verrichten;
 - Verhuur: in geval van verhuur maakt FALCK het de Opdrachtgever mogelijk gebruik te maken van goederen die aan FALCK toebehoren in ruil voor een vergoeding (huursom).
 - Partijen: de Opdrachtgever en FALCK.

2. Identiteit van de ondernemer

Naam: Falck Prevention B.V.
Vestigingsadres: Spoordijk 17 te 3534BD te Utrecht
Postadres: Postbus 8223, te 3503RE te Utrecht
Telefoonnummer: +31 (0) 30 242 7070
E-mailadres: boeking@falck.nl
KvK-nummer: 17200237
Btw-identificatienummer: NL 8174.24.982B01

3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- a. Deze Voorwaarden gelden voor en maken deel uit van iedere aanbieding, Offerte en iedere Overeenkomst tussen FALCK en de Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsoptvolgers, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden tussen de Opdrachtgever en

FALCK, worden aanvaard en uitgevoerd overeenkomstig deze Voorwaarden. Alle bepalingen in deze Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van, en gelden in gelijke mate voor de Medewerkers van FALCK en personen die namens FALCK betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten en/of levering van Goederen.

- b. Door het tot stand komen van een Overeenkomst met FALCK aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- c. Door het stand komen van een Overeenkomst verklaart de Opdrachtgever zich bekend met deze Voorwaarden.
- d. De toepasselijkheid van eventuele bedingen, inkoop- of andere voorwaarden (hoe ook genaamd) van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij (aanvullende) toepasselijkheid uitdrukkelijk wordt overeengekomen.
- e. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Opdrachtgever en FALCK zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- f. Indien FALCK niet steeds stipte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat FALCK in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- g. Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van deze Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen FALCK en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

4. Offertes, aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- a. Alle Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van FALCK zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld kan aan de Offerte, prijsopgave of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend en betreft het steeds slechts een uitnodiging tot het overeenkomen van een Overeenkomst.
- b. Aan kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in een aanbieding of Overeenkomst kunnen door de Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- c. De in een Offerte, prijsopgave of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder onder andere begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- d. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte, prijsopgave of de aanbieding opgenomen aanbod dan is FALCK daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FALCK anders kenbaar maakt.
- e. Een samengestelde prijsopgave verplicht FALCK niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen, prijsopgaven of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- f. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door FALCK van de order die door de Opdrachtgever aan FALCK is verstrekt. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk. De aanvaarding door FALCK kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.
- g. Indien FALCK de inhoud van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen de juistheid daarvan ontkent, zijn partijen hieraan gebonden.
- h. Als moment van de totstandkoming van de Overeenkomst geldt het moment waarop FALCK de opdracht aanvaardt. De Overeenkomst wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat FALCK aanvangt met de uitvoering daarvan.

5. Duur, uitvoeringstermijnen, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

- a. De Overeenkomst tussen FALCK en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan wordt deze telkens voor dezelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij een der partijen voor het verloop van de bepaalde tijd schriftelijk aan de ander kenbaar maakt de Overeenkomst niet te willen verlengen.
- b. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds door middel van opzegging te beëindigen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Gedurende de drie maanden vindt de uitvoering van de Overeenkomst gewoon doorgang zoals die voor de opzegging heeft plaatsgevonden.

Indien Opdrachtgever de uitvoering niet langer wenst of belet zal Opdrachtgever gedurende de opzegtermijn FALCK, het gemiddelde aantal dagdelen per maand over het totaal van de opdracht, volledig vergoeden.

- c. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk in geval van een Overeenkomst voor bepaalde tijd.
- d. Voor zover in de Offerte of de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal FALCK haar Diensten binnen redelijke termijnen leveren.
- e. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden wel een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever FALCK derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. FALCK dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- f. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- g. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FALCK zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- h. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal FALCK de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- i. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is FALCK gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de gewijzigde/aanvullende uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van FALCK op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- j. Indien met betrekking tot de te verrichten prestatie twee Overeenkomsten zijn gesloten geldt degene met de laatste dagtekening.
- k. In het geval Opdrachtgever in verzuim is, kan FALCK zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen. FALCK is in geval van ontbinding niet gehouden tot voldoening van een schadevergoeding.
- l. FALCK kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden indien Opdrachtgever in staat van faillissement verklaard wordt of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel verleend wordt en voorts in het geval dat Opdrachtgever het vrije beheer over zijn vermogen verliest of (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.
- m. Indien een partij de Overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zijn de bedragen, die Opdrachtgever op het ogenblik van ontbinding aan FALCK verschuldigd is, direct opeisbaar evenals de ten aanzien van deze bedragen verschuldigde rente en kosten, onverminderd het recht van FALCK tot het vorderen van schadevergoeding, zich te beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen en andere aan haar toekomende rechten.

6. Prijzen Goederen en Opleidingen

- a. Goederen en In Company Opleidingen worden geleverd/verzorgd tegen de overeengekomen prijzen.
- b. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, hebben de prijzen een geldigheidsduur tot het einde van het kalenderjaar. FALCK heeft het recht de prijzen eenmaal per jaar te herzien.
- c. Bij inschrijving voor een Opleiding door middel van een (online) inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de opleidingsprijzen, zoals deze zijn vermeld in de meeste recente opleidingsbrochure die door FALCK is uitgegeven, dan wel geldt de opleidingsprijs zoals vermeld op het inschrijfformulier, de website en/of schriftelijke aanbieding van de Opleiding. Bij aanmelding voor een Opleiding middels het (online) aanmeldingsformulier op basis van een mailing, gelden de prijzen als vermeld in die mailing.
- d. In de opleidingsprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal niet inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- e. Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, maar vóór aanvang van de Opleiding of levering, een niet voorzienbare verhoging optreedt in één of meer kostprijsbepalende factoren, is FALCK gerechtigd die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen. Het betreft hier factoren zoals, doch niet beperkt tot, wijziging van inkooprijzen, transportkosten, verzekeringspremies, lonen, belastingen, sociale premies en soortgelijke kosten of door het zich voordoen van andere prijsverhogende omstandigheden. FALCK brengt geen meerkosten in rekening, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan FALCK kunnen worden toegerekend.

- f. Eventuele examenkosten die verband houden met de Opleiding worden volledig doorbelast aan Opdrachtgever.
- g. Duplicaten van certificaten en diploma's worden tegen een vooraf ontvangen vergoeding verstrekt.

7. Honorarium, tarieven en vergoedingen overige Diensten

- a. FALCK brengt voor de ten behoeve van Opdrachtgever verrichtte werkzaamheden, in het kader van de verstrekte Opdracht, aan deze een honorarium in rekening alsmede vergoeding voor gemaakte kosten, waaronder mede begrepen reiskosten. Uitgangspunt daarbij is het overeengekomen uurtarief, of een andere afspraak zoals een prestatie gerelateerd tarief, een vaste aanneemsom voor de betrokken Opdracht of een combinatie daarvan.
- b. Bij een honorarium dat gebaseerd is op een uurtarief wordt, voor zover mogelijk, vooraf een inschatting van het aantal aan de Opdracht te besteden uren gemaakt op basis van ervaring en door Opdrachtgever geschetste feiten en omstandigheden. Indien door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte informatie naar achteraf blijkt een verkeerd beeld schetst van de feitelijke situatie, is FALCK gerechtigd het aantal aan een Opdracht te besteden uren te herrekenen en bij te stellen, onder mededeling daarvan aan de Opdrachtgever.
- c. Declaratie van tijdsbesteding voor verrichte werkzaamheden vindt plaats in eenheden van 30 minuten.
- d. Te specificeren kosten, zoals onder andere reiskosten en verblijfkosten, worden apart in rekening gebracht.
- e. Indien een niet voorzienbare verhoging optreedt in één of meer kostprijsbepalende factoren, is FALCK gerechtigd die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen in het honorarium, de tarieven en vergoedingen. Het betreft hier factoren zoals, doch niet beperkt tot, wijziging van inkooprijzen, transportkosten, verzekeringspremies, lonen, belastingen, sociale premies en soortgelijke kosten of door het zich voordoen van andere prijsverhogende omstandigheden. FALCK zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs schriftelijk kenbaar maken met inachtneming van een termijn van tenminste 10 werkdagen. Indien een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door binnen 10 werkdagen na ontvangst van de hiervoor bedoelde mededeling van FALCK schriftelijk aan FALCK te laten weten de Overeenkomst te willen beëindigen. FALCK brengt geen meerkosten in rekening, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan FALCK kunnen worden toegerekend.
- f. In spoedeisende situaties, of bij noodzakelijke of gevraagde werkzaamheden buiten normale kantoortijden, is FALCK gerechtigd om, na instemming door Opdrachtgever, het van toepassing zijnde tarief te verhogen met 35 procent.
- g. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, hebben de tarieven en vergoedingen een geldigheidsduur tot het einde van het kalenderjaar. FALCK heeft het recht de prijzen eenmaal per jaar te herzien.

8. Bijzondere bepalingen met betrekking tot Open Opleidingen

- a. FALCK kondigt Open Opleidingen onder meer aan in mailingen, webpublicaties, brochures en folders en via advertenties en/of persberichten in de media. De prijzen, plaatsen en data die in de aankondiging worden genoemd, zijn onder voorbehoud en kunnen, wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven, worden gewijzigd.
- b. De inschrijving van een Deelnemer voor een door FALCK te verzorgen Open Opleiding kan door Opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden per post of per fax van een volledig ingevuld inschrijfformulier, door een telefonische aanmelding of door een inschrijving per e-mail en/of via internet.
- c. FALCK zal de inschrijving telkens schriftelijk of per e-mail bevestigen. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende Open Cursus tot stand.
- d. In het geval geen bevestiging door FALCK is verstuurd, is er geen sprake van een formele inschrijving.
- e. FALCK heeft het recht een Deelnemer te weigeren indien de Deelnemer, naar het inzicht van FALCK, niet voldoet aan de door FALCK gestelde toelatingscriteria, dan wel wanneer voor de Open Opleiding een geneeskundige verklaring van gezondheid is vereist en deze door de Deelnemer niet kan worden overlegd.
- f. Bij de aanmelding voor een Open Opleiding moet de deelnemer zijn adres opgeven. FALCK is gerechtigd het (laatst) opgegeven adres als juist te beschouwen totdat de Deelnemer een nieuw adres heeft opgegeven.

- g. Een Open Opleiding vindt slechts dan doorgang wanneer zich voldoende deelnemers hebben aangemeld. FALCK besluit uiterlijk vijf dagen voor de aangekondigde aanvang definitief of de Open Opleiding al dan niet doorgang kan vinden in verband met de inschrijving van voldoende deelnemers. Indien een Open Opleiding geen doorgang vindt, worden de Opdrachtgever en/of Deelnemer, die zich heeft aangemeld, hierover onverwijld geïnformeerd. FALCK zal het door de Opdrachtgever/Deelnemer betaalde opleidingsgeld restitueren. Indien mogelijk biedt FALCK de Opdrachtgever/Deelnemer een vervangende opleidingsmogelijkheid aan. Indien de Opdrachtgever/Deelnemer hiervan gebruik maakt, wordt het opleidingsgeld niet gerestitueerd. In een dergelijk geval worden eventueel tussentijdse prijsstijgingen niet aan de Opdrachtgever/Deelnemer berekend.
- h. Annulering/verplaatsing van deelname aan een Open Opleiding door de Opdrachtgever of Deelnemer is uitsluitend mogelijk met inachtneming van onderstaande voorwaarden:
- De annulering of verplaatsing kan alleen per brief of per e-mail worden doorgegeven aan de cursusadministratie van FALCK;
 - In geval van annulering tot 10 werkdagen voor aanvang van de Opleiding is geen opleidingsprijs verschuldigd;
 - In geval van annulering binnen 10 dagen voor aanvang van de Opleiding is de volledige opleidingsprijs verschuldigd;
 - In geval van een verzoek om verplaatsing van de deelname tussen 10 en 7 werkdagen voor aanvang van de Opleiding worden per Deelnemer aanvullend € 35,00 verplaatsingskosten in rekening gebracht;
 - In geval van een verzoek om verplaatsing van de deelname binnen 7 werkdagen voor aanvang van de Opleiding worden per Deelnemer aanvullend € 55,00 verplaatsingskosten in rekening gebracht;
 - In geval van beëindiging van de Opleiding door de Opdrachtgever of Deelnemer na aanvang van de Opleiding of indien de Deelnemer niet aan de Opleiding deelneemt heeft de Opdrachtgever geen recht op enige restitutie of verplaatsing.
 - Eventuele door FALCK gemaakte examenkosten zijn volledig verschuldigd indien de Opleiding binnen 10 werkdagen voor aanvang van de Opleiding wordt geannuleerd.
- i. Indien een Deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de volledige Opleiding, is vervanging door een andere Deelnemer mogelijk, mits de vervanger vóór het begin van de Opleiding wordt aangemeld. Voor deze vervanging is de Opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd. Wel is de Opdrachtgever gehouden er op toe te zien dat de vervanger voldoet aan alle eisen tot deelneming, die door FALCK aan een Deelnemer zijn gesteld.

9. Bijzondere bepalingen met betrekking tot In Company Opleidingen

- a. Een In Company Opleiding wordt door FALCK georganiseerd op verzoek en na opdracht van de Opdrachtgever.
- b. De Opdrachtgever bepaalt in overleg met FALCK de toelatingscriteria voor deelneming aan de In Company Opleiding. Hierbij kan niet afgeweken worden van wettelijke en/of overige verplicht gestelde eisen, bijvoorbeeld de geneeskundige verklaring van gezondheid, die aan deelneming worden gesteld.
- c. FALCK heeft het recht een Deelnemer te weigeren indien de Deelnemer, naar het inzicht van FALCK, niet voldoet aan de door FALCK gestelde toelatingscriteria, dan wel wanneer voor de Opleiding een geneeskundige verklaring van gezondheid is vereist en deze door de Deelnemer niet kan worden overlegd.
- d. De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige opgave van de namen, adressen en overige in verband met de In Company Opleiding vereiste informatie van de deelnemers.
- e. Annulering/verplaatsing van een In Company Opleiding door de Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk met inachtneming van onderstaande voorwaarden:
- De annulering of verplaatsing kan alleen per brief of per e-mail worden doorgegeven aan de cursusadministratie van FALCK;
 - In geval van annulering tot 10 werkdagen voor aanvang van de In Company Opleiding is geen opleidingsprijs verschuldigd;
 - In geval van annulering binnen 10 dagen voor aanvang van de In Company Opleiding is de volledige opleidingsprijs verschuldigd;
 - In geval van een verzoek om verplaatsing van de In Company Opleiding tussen 10 en 7 werkdagen voor aanvang van de Opleiding wordt aanvullend 10% van de Opleidingsprijs als verplaatsingskosten in rekening gebracht;

- In geval van een verzoek om verplaatsing van de In Company Opleiding binnen 7 werkdagen voor aanvang van de Opleiding wordt aanvullend 25% van de Opleidingsprijs als verplaatsingskosten in rekening gebracht;
 - In geval van beëindiging van de Opleiding door de Opdrachtgever na aanvang van de Opleiding of indien geen Deelnemers aan de Opleiding deelnemen heeft de Opdrachtgever geen recht op enige restitutie of verplaatsing.
 - Eventuele door FALCK gemaakte examenkosten zijn volledig verschuldigd indien de In Company Opleiding binnen 10 werkdagen voor aanvang van de Opleiding wordt geannuleerd.
- e. Indien een Deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de volledige Opleiding, is vervanging door een andere Deelnemer mogelijk, mits de vervanger vóór het begin van de Opleiding wordt aangemeld. Voor deze vervanging is de Opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd. Wel is de Opdrachtgever gehouden er op toe te zien dat de vervanger voldoet aan alle eisen tot deelneming, die door FALCK aan een Deelnemer zijn gesteld.

10. Facturering en betaling

- a. Opdrachtgever ontvangt met betrekking tot de deelname aan een Opleiding, de verrichting van Diensten en/of levering van Goederen een factuur.
- b. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door FALCK aangegeven bankrekening, tenzij anders is overeengekomen.
- c. FALCK is steeds gerechtigd, alvorens de Diensten te verrichten, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen.
- d. Indien de Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- e. Bij gebreke van betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en is de Opdrachtgever tevens de wettelijke rente over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd. Zodra Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van FALCK op de Opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in.
- f. Met ingang van de dag waarop de Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever aan FALCK een vertragingsrente verschuldigd van 1½ % per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt, een en ander onverminderd alle verder aan FALCK toekomende rechten.
- g. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van FALCK op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- h. Als betaling na schriftelijke aanmaning uitblijft binnen de in de aanmaning genoemde termijn, is Opdrachtgever eveneens de kosten van buitengerechtelijke invordering verschuldigd. Deze kosten worden gesteld op 15% van het totale door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125,- , vermeerderd met € 15,- aan administratiekosten.
- i. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige korting, compensatie, verrekening of inhouding op het verschuldigde bedrag, tenzij dit schriftelijk met FALCK is overeengekomen.

11. Bijzondere bepalingen m.b.t. overeenkomsten op afstand; i.c. de webwinkel van FALCK

- a. In verband met de bijzondere bepalingen m.b.t. overeenkomsten op afstand wordt in deze Voorwaarden verstaan onder:
 - Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen (art. 6:230g lid 1 sub a).
 - Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door FALCK georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Goederen tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
 - Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de Consument of de Opdrachtgever en FALCK in elkaars nabijheid hoeven te verkeren;
 - Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;
 - Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
 - Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van Goederen en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

- Webwinkel: het online medium waarop FALCK Goederen aanbiedt die door de Consument of de Opdrachtgever kunnen worden aangeschaft door elektronische koop en betaling, waarna FALCK het Goed levert.
- b. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument of de Opdrachtgever een goede beoordeling van het aanbod mogelijk is en het duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen FALCK de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - de manier waarop de Consument of de Opdrachtgever, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden FALCK niet.
- c. De Overeenkomst op afstand komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument of de Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen van de daaraan verbonden koopsom en/of overige daarbij gestelde voorwaarden. FALCK bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod en de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht.
- d. In geval van koop van een Goed heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen; het herroepingsrecht. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het Goed door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan FALCK bekend gemaakte vertegenwoordiger. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Goed en de verpakking. Hij zal het Goed slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Goed wenst te behouden.
- e. Indien de Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Goed met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan FALCK retourneren, conform de door FALCK verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De kosten voor het retourneren komen voor rekening van de Consument.
- f. FALCK zal de door Consument betaalde koopsom zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen aan de Consument.

12. Levertijd en levering

- a. De levertijd is de in de Overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de Diensten zullen worden geleverd. Tenzij anders is overeengekomen, vangt deze termijn aan op de laatste van de navolgende data:
 1. de datum van totstandkoming van de Overeenkomst;
 2. de datum, waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of de aan FALCK ter beschikking te stellen documenten en zaken door FALCK op deugdelijke wijze zijn ontvangen;
 3. indien een termijnbetaling overeen is gekomen voorafgaand aan de aanvang van een Dienst, de datum, waarop FALCK deze termijnbetaling heeft ontvangen.
- b. Levertijden worden slechts bij benadering aangegeven en zijn geen fatale termijnen. FALCK neemt de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht. Geringe overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld van FALCK kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft bepaald dat er sprake is van een fatale termijn, dan wel dit duidelijk uit de Overeenkomst blijkt. Indien FALCK voorziet dat levering niet binnen de aangekondigde termijn kan plaatsvinden, zal FALCK Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk inlichten en met Opdrachtgever in overleg treden over de gevolgen daarvan.

13. Verhuur

- a. FALCK blijft te allen tijde de enig en uitsluitende eigenaar van het Goed dat door FALCK aan de Opdrachtgever wordt/is verhuurd.
- b. De Opdrachtgever garandeert en verklaart dat iedereen die namens hem van het verhuurde Goed gebruik maakt alle instructies heeft gekregen om deze correct te gebruiken en bekend is met de beperkingen van het verhuurde Goed en de regelgeving die betrekking heeft op het gebruik van het verhuurde Goed.
- c. De Opdrachtgever is geheel verantwoordelijk voor het gebruik, beheer en mogelijk maken van het onderhoud van het verhuurde Goed conform de aanbevelingen en instructies van FALCK en/of die in redelijkheid van de Opdrachtgever mogen worden verwacht. Onderhoud vindt plaats door of namens FALCK.
- d. De Opdrachtgever is geheel aansprakelijk voor het gebruik, de gevolgen van het gebruik, verlies en/of beschadiging van het verhuurde Goed.
- e. De Opdrachtgever verbindt zich de huurprijs conform de Overeenkomst te betalen, het gehuurde Goed behoorlijk te behandelen, in overeenstemming met de handleiding/instructies zoals verstrekt door FALCK en na beëindiging of afloop van de huur terug te geven aan FALCK.
- f. Bij de aanvang van de huur zal Opdrachtgever het gehuurde Goed controleren op gebreken. Een rapportage van deze controle zal door beide Partijen worden ondertekend. Indien door Opdrachtgever geen gebreken schriftelijk ter kennis van FALCK zijn gebracht binnen 3 werkdagen na ontvangst van het gehuurde Goed, wordt het geacht in goede staat te hebben verkeerd bij de aanvang van de huur.
- g. Verhuur vindt per dag plaats. De huurperiode omvat alle kalenderdagen en gaat in op de dag dat de Opdrachtgever het verhuurde Goed ter beschikking krijgt gesteld. . De huur eindigt, met inachtneming van de minimum overeengekomen huurtermijn, op de dag dat het gehuurde Goed wordt geretourneerd aan FALCK.
- h. Bovenop de huur kan, afhankelijk van de aard van het verhuurde Goed, de Opdrachtgever eenmalig of na verbruik de kosten voor kalibratie en/of onderhoud verschuldigd zijn.
- i. Opdrachtgever zal het gehuurde Goed in gebruiksklare toestand en goede staat van onderhoud houden en daartoe (op kosten van Opdrachtgever) periodiek serviceonderhoud laten verrichten door FALCK. Het is de Opdrachtgever verboden om wijzigingen aan het verhuurde Goed aan te brengen die vallen buiten de normale onderhoudsverplichting.
- j. Aanpassings- of herstelactiviteiten van het verhuurde Goed mogen uitsluitend door Opdrachtgever worden verricht met de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van FALCK.
- k. Aan het einde van de huurperiode dient de Opdrachtgever het verhuurde Goed voor eigen rekening aan FALCK terug te bezorgen op het adres zoals vermeld in de Overeenkomst. Het verhuurde Goed moet zich bij terug bezorging in goede bedrijfsvaardige toestand bevinden, de normale slijtage in acht genomen. FALCK zal de geretourneerde gehuurde zaken controleren op gebreken. Een rapportage van deze controle zal door beide Partijen worden ondertekend. Indien reparaties en/of onderhoudswerkzaamheden zijn vereist om het verhuurde Goed voldoende in goede bedrijfstoestand te herstellen komen de kosten daarvoor voor rekening van de Opdrachtgever.
- l. In geval van verlies c.q. vergaan van het verhuurde Goed, wordt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigd door een schriftelijke verklaring van FALCK. Het recht van FALCK de Overeenkomst te beëindigen is onverminderd de overige rechten van FALCK. Voorts is Opdrachtgever in voornoemd geval een onmiddellijk opeisbare schadevergoeding verschuldigd, die als volgt wordt berekend:
 - a. het totaal van de nog niet vervallen huurtermijnen; vermeerderd met:
 - b. het uit de boeken van FALCK blijvende bedrag van de bij het sluiten van de Overeenkomst gecalculerde restwaarde van het gehuurde GOED aan het einde van de overeengekomen huurperiode.
- m. Opdrachtgever is verplicht, voor zijn rekening, het gehuurde materiaal te verzekeren gedurende het transport en voorts tegen alle gebruikelijke schaden, gedurende de volledige huurtermijn. De verzekeringspolis dient FALCK te vermelden als (mede)verzekerde. Op het eerste verzoek van FALCK zal Opdrachtgever een kopie van de verzekeringspolis verstrekken.

14. Onderhoud

- a. Tenzij anders bepaald, wordt een Overeenkomst ten behoeve van Onderhoud aangegaan voor onbepaalde tijd en vangt het aan op de datum zoals vermeld in de Overeenkomst. In ieder geval wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangevangen op de dag waarop door FALCK de eerste werkzaamheden ten behoeve van Onderhoud zijn verricht.
- b. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is FALCK verplicht periodiek Onderhoud te verrichten aan de overeengekomen Goederen van de Opdrachtgever.

- c. Tenzij het om een Overeenkomst voor bepaalde tijd gaat, kunnen FALCK en Opdrachtgever te allen tijde de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één jaar.
- d. Het tijdstip van het Onderhoud wordt van tevoren schriftelijk of telefonisch bepaald met de Opdrachtgever.
- e. Opdrachtgever kan een afspraak tot Onderhoud kosteloos annuleren tot 5 werkdagen voorafgaand aan de afspraak. Indien Opdrachtgever de afspraak tot Onderhoud niet heeft geannuleerd en FALCK het Onderhoud niet kan of mag verrichten, is Opdrachtgever gehouden de hieraan voor FALCK verbonden kosten te vergoeden.
- f. Door FALCK bij Onderhoud vervangen (onderdelen van) materialen of Goederen worden aan de Opdrachtgever overgedragen, indien dit bij het geven van de opdracht tot Onderhoud uitdrukkelijk is verzocht. Voor het overige wordt de Opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk afstand te hebben gedaan van deze materialen en (onderdelen van) Goederen ten gunste van FALCK zonder dat de Opdrachtgever enige aanspraak op vergoeding kan maken. Indien dit naar het oordeel van FALCK noodzakelijk en/of wenselijk is, is FALCK gerechtigd vervangen materialen en (onderdelen van) Goederen te (doen) vernietigen.
- g. FALCK verricht geen Onderhoud aan (onderdelen van) Goederen, die naar de mening van FALCK niet op een veilige manier bereikbaar zijn.
- h. Voor het Onderhoud is Opdrachtgever jaarlijks een vergoeding verschuldigd aan FALCK gebaseerd op het door FALCK daadwerkelijk aantal Onderhouden Goederen, materiaalverbruik en bestede arbeidstijd tegen de door FALCK en met de Opdrachtgever overeengekomen tarieven, zoals neergelegd in de Overeenkomst.

15. Garantie

- a. Met inachtneming van deze Voorwaarden, garandeert FALCK de deugdelijkheid van de gebruikte materialen, de in de Overeenkomst toegezegde eigenschappen en de hiermee samenhangende juiste werking van de door haar geleverde of verhuurde Goederen op het moment van levering of verhuur.
- b. De Overeenkomst wordt door FALCK uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Adviezen, begeleiding, instructies, gegevens en suggesties van FALCK met betrekking tot plaatsing en/of gebruik van Goederen en/of delen daarvan vormen geen resultaatgarantie.
- c. FALCK verleent voor geleverde, door haar zelf vervaardigde zaken of onderdelen, alsmede voor door FALCK uitgevoerde installatie-, reparatie- en onderhoudswerkzaamheden een garantie voor de uitgevoerde werkzaamheden, daaruit bestaande dat eventuele fouten voor rekening van FALCK zoveel mogelijk worden hersteld en/of het geleverde geheel of gedeeltelijk wordt teruggenomen en door een nieuwe levering wordt vervangen.
- d. FALCK verleent voor door derden vervaardigde goederen of onderdelen slechts garantie, indien en voor zover deze derde garantie verleent, gelijk aan de garantie die door deze derden aan FALCK wordt verleend. Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie, indien het Goed ten tijde van het beroep op de Garantie al (deels) is verbruikt.
- e. Van garantie zijn uitgesloten alle schade en gebreken veroorzaakt door foutieve opstelling, ondeskundige behandeling of niet deugdelijk onderhoud door de Opdrachtgever of schade en gebreken als gevolg van gebruik van het Goed door de Opdrachtgever zonder inachtneming van wettelijk of van overheidswege voorgeschreven veiligheids- en/of milieunormen, de (fabrieks-) voorschriften, de gebruiksaanwijzing of voor andere doeleinden dan waarvoor het Goed is bestemd.
- f. De garantieverplichting van FALCK vervalt indien met betrekking tot een gebrek of onvolkomenheid ter zake van geleverde Goederen of Diensten niet overeenkomstig deze Voorwaarden tijdig is geklaagd. De garantie op uitgevoerde verbeteringen of reparaties betreft een termijn van 3 maanden vanaf het tijdstip van de reparatie of verbetering.

16. Kwaliteit en uitvoering

- a. De Overeenkomst wordt door FALCK uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. FALCK heeft het recht de werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.
- b. Partijen voeren overleg over de wijze van uitvoering van de werkzaamheden, waarbij de Opdrachtgever instructies en aanwijzingen met betrekking tot een veilige verrichting van de werkzaamheden kan geven. FALCK is gehouden dergelijke instructies en aanwijzingen op te volgen binnen de kaders van de wet en de maatschappelijke betamelijkheid.
- c. FALCK kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspanssen, opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt.

- d. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FALCK het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien FALCK zich door derden laat begeleiden en/of vertegenwoordigen, wordt getracht rekening te houden met de wensen van de Opdrachtgever.
- e. FALCK is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan FALCK de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- f. Indien is overeengekomen tussen Partijen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, heeft FALCK het recht de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van een daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- g. FALCK is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een Opleiding(sdag) te wijzigen. De Deelnemer wordt hier tijdig van op de hoogte gesteld.
- h. Het staat FALCK te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een Opleiding te wijzigen en de trainers en het trainingsmateriaal te vervangen, zonder dat de Opdrachtgever daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. FALCK zal de Opdrachtgever/Deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een dergelijke wijziging.
- i. FALCK is gerechtigd om de Deelnemer te vragen zich te legitimeren door inzage te verlenen in een algemeen erkend identiteitsbewijs.
- j. FALCK is gerechtigd om de Deelnemer of overige direct bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokkenen te vragen bewijzen van vereiste geneeskundige verklaringen, keuringsbewijzen en/of opleidingen, dan wel vrijstellingen te overleggen en om daarvan een geldig afschrift ter beschikking te stellen aan FALCK. Het afnemen van diensten van FALCK zonder de noodzakelijke geneeskundige verklaringen of keuringsbewijzen is te allen tijde voor risico van Opdrachtgever.
- k. Indien de Diensten worden verricht op een locatie van Opdrachtgever zal deze Medewerkers van FALCK of derden die FALCK begeleiden en/of vertegenwoordigen vrij toegang verlenen tot deze locatie.
- l. Wederzijds zullen Opdrachtgever en FALCK elkaar in kennis stellen van omstandigheden die een behoorlijke uitvoering van de opdracht verhinderen of dreigen te verhinderen.

17. Gebreken en klachttermijnen

- a. FALCK stelt alles in het werk om de kwaliteit van de Diensten en Goederen te waarborgen. Mocht Opdrachtgever en/of de Deelnemer desondanks een klacht hebben ten aanzien van de kwaliteit van de uitgevoerde dienstverlening en/of geleverde Goederen, dan kan deze uiterlijk tot 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende Opleiding of werkzaamheden bij aangetekend schrijven worden gemeld aan FALCK. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en aanvaard en vervalt het recht op reclame. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- b. Indien een klacht met betrekking tot verrichte Diensten gegrond is, zal FALCK de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever gelijktijdig met de klacht kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Dienst niet meer mogelijk of zinvol is, zal FALCK slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden.
- c. Indien het onderwerp van de klacht de levering van een Goed betreft zal FALCK, ter keuze van Opdrachtgever, het Goed repareren, opnieuw leveren of de koopprijs crediteren. Wel dient Opdrachtgever na het constateren van een gebrek het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Goederen onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade. Opdrachtgever zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door FALCK in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de Goederen. Indien Opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever geen aanspraken terzake. Alle verplichtingen naar aanleiding van gebreken vervallen ingeval er sprake is van onjuist gebruik, onoordeelkundige behandeling, verkeerde toepassing of ondeugdelijk onderhoud door of vanwege Opdrachtgever. Dit geldt ook voor zonder toestemming van FALCK aangebrachte wijzigingen, bewerkingen en/of reparaties en gebreken welke zijn veroorzaakt door chemische, elektrische of atmosferische storingen.

- d. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten op grond van een ingediende klacht.
- e. Alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever uit hoofde van aan deze Voorwaarden onderworpen Overeenkomsten verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de Diensten werden geleverd of hadden moeten zijn geleverd.

18. Zekerheidstelling, eigendomsvoorbehoud en recht van retentie

- a. FALCK is steeds gerechtigd, alvorens de Diensten te verrichten of daarmee door te gaan en/of alvorens de Goederen te leveren of met leveren door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen.
- b. Alle door FALCK aan Opdrachtgever te leveren en/of geleverde Goederen blijven eigendom van FALCK totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, heeft voldaan.
- c. Zolang het eigendomsvoorbehoud op door FALCK geleverde zaken rust zal Opdrachtgever deze zaken op zo'n manier opslaan en oormerken dat deze duidelijk herkenbaar zijn als zaken die aan FALCK toebehoren.
- d. Opdrachtgever is gerechtigd om over de Goederen te beschikken in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Goederen te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht of anderszins aan het verhaal van FALCK te onttrekken.
- e. De Opdrachtgever is jegens FALCK aansprakelijk voor de volledige schade aan Goederen die eigendom van FALCK blijven, totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan, ontstaan door onder andere, doch niet beperkt tot, brand- en braakschade, diefstal, verduistering en aanspraken van derden. FALCK kan verlangen dat Opdrachtgever de Goederen, ter zekerheid dat dergelijke schade vergoed wordt, voor eigen rekening verzekerd.
- f. Opdrachtgever verplicht zich volledige medewerking te verlenen, teneinde FALCK in de gelegenheid te stellen de betreffende Goederen bij Opdrachtgever terug te halen bij niet tijdige voldoening van zijn verplichtingen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die Goederen betaalde en onverminderd het recht van FALCK om vergoeding te verlangen voor door haar geleden schade. Opdrachtgever geeft FALCK, of door deze aan te wijzen derden, reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming om al die plaatsen te betreden waar de Goederen van FALCK zich bevinden en die terug te nemen.
- g. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht FALCK onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.
- h. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de eigendomsrechten van FALCK. Opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de Goederen onverwijld wordt opgeheven.
- i. Indien FALCK aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden het ter beschikking gestelde binnen 10 werkdagen na het einde van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en in zijn geheel te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet of niet volledig nakomt zijn alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot reparatie of vervanging van de zaken, voor rekening van Opdrachtgever.
- j. FALCK heeft een retentierecht op goederen van Opdrachtgever die zij onder zich heeft, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, zolang Opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen jegens FALCK heeft voldaan.

19. Wanprestatie van de wederpartij

- a. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de Overeenkomst heeft voldaan, op diens zaken beslag gelegd krijgt, surseance van betaling aanvraagt, diens faillissement wordt aangevraagd, het vrije beheer over zijn vermogen verliest of indien een besluit tot liquidatie wordt genomen, wordt de Opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan FALCK verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling, ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken m.b.t. de betaling, terstond opeisbaar.
- b. Het verschuldigde bedrag wordt verhoogd met vertragingsrente van 1,5% per maand gerekend vanaf de factuurdatum over het bruto factuurbedrag, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.
- c. In de in lid a bedoelde gevallen heeft FALCK eveneens het recht de uitvoering van nog lopende Overeenkomsten op te schorten, c.q. elke Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk,

zulks ter keuze van FALCK, zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke verplichting van de zijde van FALCK dan ook tot enige vergoeding dan ook aan de Opdrachtgever, een en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.

- d. Wanneer FALCK genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is FALCK gerechtigd aan de Opdrachtgever een vergoeding te berekenen wegens gemaakte kosten van tenminste 15% van de bruto factuurwaarde (met een minimum van € 125,-), vermeerderd met € 15,- aan administratiekosten.

20. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Indien FALCK en/of de door FALCK ingeschakelde personen aansprakelijk mocht(en) zijn (daaronder begrepen aansprakelijkheid gebaseerd op een onrechtmatige daad), dan is de aansprakelijkheid uitsluitend beperkt tot hetgeen in deze Voorwaarden is geregeld.
- b. FALCK is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van Diensten, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door FALCK van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij het verrichten van de Diensten mag worden vertrouwd of schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld door of namens FALCK.
- c. Een vordering tot vergoeding van schade bij de Opdrachtgever als gevolg van een handelen of nalaten van of namens FALCK moet binnen twee dagen na het ontdekken daarvan bij FALCK worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- d. Indien FALCK aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade (zaakschade en/of persoonsschade) van de Opdrachtgever, is de omvang van de schadevergoeding beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van FALCK voor uitkering in aanmerking komt dan wel een bedrag gelijk aan tweemaal het gefactureerde bedrag, met een maximum van € 100.000 in geval van zaaksschade en € 500.000 in geval van letselschade, per gebeurtenis/per jaar. Indien er zowel zaaksschade als letselschade is ontstaan is enkel het maximum van € 500.000 van toepassing. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- e. FALCK is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventueel redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FALCK aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan FALCK toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden. FALCK is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, behoudens opzet van FALCK.
- f. Het betreden van de terreinen van FALCK geschiedt op eigen risico. Voor eventuele schade aan voertuigen of ander materieel van of namens Opdrachtgever is FALCK niet aansprakelijk.
- g. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een trainingsfaciliteit van FALCK, welk gebruik niet in het kader van een door FALCK geleide activiteit plaatsvindt, dan vinden die activiteiten plaats uitsluitend onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en is Opdrachtgever derhalve aansprakelijk voor enige vorm van schade aan hemzelf en/of FALCK, en vrijwaart Opdrachtgever FALCK hierdoor voor alle aanspraken die hiermee verband houden.
- h. FALCK is niet aansprakelijk voor schade bij de Opdrachtgever noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens de Opdrachtgever.
- i. FALCK is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het opvolgen en/of interpreteren door deelnemers van aanbevelingen, aanwijzingen, instructies etc. in door haar verstrekt opleidingsmateriaal.
- j. FALCK is niet aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van FALCK, tenzij aan de zijde van FALCK sprake is van opzet of grove schuld.
- k. Iedere vordering die Opdrachtgever op FALCK heeft vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door FALCK, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.
- l. De Opdrachtgever vrijwaart FALCK tegen alle aanspraken, zoals schades en rechtsvorderingen, van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en FALCK samenhangen. Onder derden als bedoeld in de vorige volzin worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en werknemers van de Opdrachtgever, evenals gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de Opdrachtgever betrokken zijn. Indien FALCK uit

dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden FALCK zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is FALCK, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van FALCK en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

21. Overmacht

- a. FALCK is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een van de wil van FALCK onafhankelijke omstandigheid (overmacht), daaronder onder andere begrepen blikseminslag, overstromingen, uitzonderlijk extreme weersomstandigheden, brand, oorlog, epidemie, ziekte van Medewerkers van FALCK, terroristische acties, daden van overheden of andere bevoegde autoriteiten, geplande en ongeplande stakingen, prik- of stiptheidsacties, waardoor de nakoming van enige verplichting niet in redelijkheid van FALCK verlangd kan worden noch krachtens de wet of de in het verkeer gangbare opvattingen van haar gevergd kan worden.
- b. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FALCK geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FALCK niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- c. FALCK heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat FALCK zijn verbintenis had moeten nakomen.
- d. Indien FALCK zijn verplichtingen niet of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare aanleiding, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat FALCK in staat is de verplichtingen na te komen. FALCK informeert de Opdrachtgever hierover onmiddellijk na het optreden van een dergelijke aanleiding.
- e. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door FALCK niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, voor het niet uitvoerbare gedeelte, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- f. Voor zoveel FALCK ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FALCK gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

22. Informatieplicht, medewerkingsplicht en overige verplichtingen Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die FALCK redelijkerwijs nodig heeft voor het naar diens oordeel juist uitvoeren van de Overeenkomst in de gewenste vorm aan FALCK beschikbaar worden gesteld. Tevens verschafft de Opdrachtgever alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- b. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Wanneer Opdrachtgever niet aan voornoemde verplichting voldoet is hij aansprakelijk voor alle schade die daar het gevolg van is, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor FALCK duidelijk kenbaar was.
- c. Indien Opdrachtgever aan FALCK informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.
- d. FALCK heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichting heeft voldaan. Opdrachtgever is gehouden om de schade te vergoeden die FALCK lijdt ten gevolge van het niet voldoen aan deze verplichtingen.
- e. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen, etc., die vereist zijn om FALCK in staat te stellen haar verplichtingen, die voortvloeien uit de Overeenkomst, na te komen, tijdig en in de juiste vorm zijn verkregen. De kosten in verband met de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. komen voor rekening van Opdrachtgever.
- f. Opdrachtgever stemt er mee in dat, na tijdig door FALCK over een dergelijk audit te zijn geïnformeerd, de auditoren of overige medewerkers van een certificatie- en/of accreditatieinstelling, toegang te verlenen tot de locatie(s) van de Opdrachtgever waar door FALCK werkzaamheden worden verricht, of zijn verricht.

23. Arbeidsomstandigheden en verzekeringsplicht

- a. Indien de Diensten worden verricht op een locatie van Opdrachtgever:

- staat Opdrachtgever er borg voor dat de Medewerker toegang heeft tot alle door de Medewerker relevant geachte locaties en tot bij de Opdrachtgever betrokken personen of afdelingen.
 - is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de zorg van de Medewerker zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet;
 - draagt Opdrachtgever zorg voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden voor de Medewerker;
 - is Opdrachtgever gehouden om aan FALCK en de Medewerker voor aanvang van de werkzaamheden informatie te verstrekken over de specifieke veiligheids- en Arborisico's van de werkplek(ken) en de arbeidsomstandigheden waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;
 - geeft de Opdrachtgever Medewerker voor aanvang van de werkzaamheden actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en andere (veiligheids)voorschriften en/of reglementen.
- b. Indien de Medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever FALCK onverwijld hiervan op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. Opdrachtgever overlegt een kopie van de opgestelde rapportage aan FALCK.
- c. Opdrachtgever zal aan de Medewerker vergoeden - en FALCK vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever en/of FALCK daarvoor aansprakelijk zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is Opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
- d. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van FALCK verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.
- e. Voor het overige zal Opdrachtgever alle verplichte en noodzakelijke verzekeringen sluiten teneinde haar eigen werknemers, andere eigen belangen en de Medewerker(s) van FALCK in te dekken tegen de risico's die verbandhouden met de uitvoering van de Overeenkomst.

24. Indienstneming medewerker FALCK

- a. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de duur van de Overeenkomst dan wel binnen 12 maanden na beëindiging daarvan een arbeidsverhouding aan te gaan met een werknemer van FALCK dan wel de werknemer anderszins voor zich te laten werken.
- b. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het voorgaande is Opdrachtgever aan FALCK een boete verschuldigd van tweemaal het bruto jaarsalaris van de betreffende werknemer.

25. Geheimhouding

- a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. FALCK is verplicht tot geheimhouding tegenover derden tenzij FALCK een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, of voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure en het prijsgeven van deze informatie gerechtvaardigd is. In een dergelijk geval is FALCK niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- c. Opdrachtgever en/of verdere bij de Overeenkomst betrokkenen zullen de inhoud van, al dan niet schriftelijke, uitingen van FALCK niet openbaar maken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van FALCK. Dit is anders indien de voornoemde uitingen de strekking hebben om aan derden te worden geopenbaard.

26. Intellectuele eigendom

- a. Onverminderd het bepaalde in deze Voorwaarden behoudt FALCK zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. Alle door FALCK verstrekte stukken, zoals, maar niet beperkt tot, aanbiedingen, rapporten, lesmateriaal, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, monsters, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van FALCK worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van

derden worden gebracht, tenzij de voornoemde stukken de strekking hebben om aan derden te worden geopenbaard.

- c. Het is Opdrachtgever niet toegestaan foto's, film en/of video-opnamen te maken van de Opleidingen of de trainingsfaciliteiten, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van FALCK.

27. Toepasselijk recht en beslechting geschillen

- a. Op alle Overeenkomsten tussen FALCK en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Indien uit hoofde van een tussen FALCK en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, dan wel een andere daaruit voortvloeiende verbintenis of rechtshandeling, een geschil mocht ontstaan welke in rechte dient te worden beslecht, zal de gerechtelijke procedure bij de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam aanhangig worden gemaakt, afhankelijk van de hoogte van de vordering.

28. Vindplaats en wijziging van de voorwaarden

- a. Deze Voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel.
- b. FALCK is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. FALCK zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld, tenzij Opdrachtgever binnen 10 werkdagen na ontvangst van het bericht van wijziging schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijzigingen bij FALCK. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de wijzigingen mag FALCK de Overeenkomst beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de Overeenkomst niet binnen één maand na ontvangst van het bezwaar van Opdrachtgever door FALCK wordt beëindigd, blijven de oude voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing.
- c. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met FALCK.

*Aldus opgemaakt en vastgesteld te Utrecht op 18 augustus 2015 en gedeponeed
bij de Kamers van Koophandel onder nummer 17200237.*